



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Proyecto Vida cuidamos los datos personales que nos confían. Esta Política de Privacidad (la “Política”) informa cómo tratamos los datos personales de las personas que se relacionan con nosotros, conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, modificada por la Ley N° 21.719, y demás normativa aplicable (la “Ley”).

1. Alcance

Esta Política se aplica a los datos personales de interesados en propiedades, postulantes a arriendos o compras, propietarios, arrendatarios, codeudores y avales, compradores y vendedores, usuarios de nuestro sitio web y demás personas que se relacionan con Proyecto Vida en el marco de sus servicios de corretaje, administración de propiedades y asesoría inmobiliaria.

Los contratos, órdenes de visita, formularios y demás documentos que regulen un tratamiento específico complementan esta Política. Los datos de los trabajadores y colaboradores de Proyecto Vida se rigen por sus respectivos contratos.

2. Responsables del tratamiento e información de contacto

Los responsables del tratamiento de sus datos son:

- **Proyecto Vida Limitada**, RUT 76.344.108-3, respecto de los servicios de corretaje de propiedades en venta y arriendo, y de asesoría inmobiliaria.
- **Proyecto Vida Administración y Gestión Inmobiliaria Limitada**, RUT 77.543.802-9, respecto de los servicios de administración de propiedades y arriendos.

Ambas sociedades tienen domicilio en calle Ebro N° 2751, oficina 3, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, y son representadas legalmente por doña Karen Arévalo Leal y por don Nicolás Monsalves Dintrans. En esta Política nos referimos a ellas, en conjunto, como “Proyecto Vida”.

Para consultas sobre esta Política o para ejercer sus derechos, puede escribirnos a contacto@proyectavida.cl o enviar una carta a nuestro domicilio. A la fecha, Proyecto Vida no ha designado un delegado de protección de datos personales; las solicitudes son atendidas directamente por su representante legal.



3. Fuente de los datos

Obtenemos los datos personales principalmente de las siguientes fuentes:

- **Directamente de usted**, cuando consulta por una propiedad, solicita una visita, postula, presenta una oferta, firma un contrato o nos escribe por correo electrónico, WhatsApp, teléfono o nuestro sitio web.
- **De portales inmobiliarios y de nuestra plataforma de gestión inmobiliaria**, cuando usted nos contacta a través de un aviso publicado en ellos.
- **De otras personas vinculadas a la operación**, por ejemplo, el propietario que nos entrega los datos de su arrendatario, o el postulante que nos informa los datos de su codeudor o aval. Quien nos entrega datos de otra persona declara estar autorizado para hacerlo.
- **De fuentes de acceso público**, como el Conservador de Bienes Raíces, el Servicio de Impuestos Internos, Municipalidades, Tesorería General de la República u otra entidad afín, para revisar los antecedentes de un inmueble.

4. Bases de licitud

Tratamos datos personales solo cuando contamos con una base que nos habilite conforme a la Ley:

- **Ejecución de un contrato o de medidas precontractuales solicitadas por usted**: coordinar visitas, gestionar ofertas y postulaciones y prestar los servicios de corretaje y administración.
- **Cumplimiento de obligaciones legales**: por ejemplo, emitir documentos tributarios y presentar las declaraciones juradas que exige el Servicio de Impuestos Internos.
- **Interés legítimo**: verificar la identidad de quienes visitan una propiedad habitada, para la seguridad de sus ocupantes; evaluar la calidad de nuestro servicio mediante encuestas de satisfacción; y elaborar estadísticas internas sobre las consultas que recibimos.
- **Consentimiento**: para evaluar los antecedentes socioeconómicos que usted entrega al postular a un arriendo o compra, para enviarle información sobre otras propiedades y para usar su imagen o testimonio con fines promocionales. Puede retirarlo en cualquier momento, sin efecto retroactivo.
- **Formulación, ejercicio o defensa de derechos**: por ejemplo, en la cobranza de rentas o gastos impagos.

5. Datos que tratamos y para qué

Según su relación con nosotros, podemos tratar datos de identificación (nombre, RUT, nacionalidad, estado civil y profesión), de contacto (teléfono, correo electrónico y domicilio), socioeconómicos (remuneraciones, cotizaciones previsionales, declaraciones de impuestos e informes comerciales),



bancarios y de pago, y datos relacionados con el inmueble (dirección, rol, cuentas de servicios, contribuciones y gastos comunes). En particular:

- **Interesados en una propiedad:** nombre, RUT, teléfono y correo, para coordinar visitas y contactarlos sobre la propiedad consultada. Solo les enviaremos información de otras propiedades si lo autorizan.
- **Postulantes a un arriendo o compra:** además, los antecedentes que les pedimos (cédula de identidad, informe comercial, liquidaciones de sueldo, certificado de antigüedad laboral, cotizaciones previsionales o declaraciones de impuestos), solo para evaluar su postulación y presentarla al propietario.
- **Propietarios, arrendatarios, codeudores y avales:** datos de identificación, contacto, bancarios y del inmueble, para prestar el servicio contratado: publicar, arrendar o vender, administrar el arriendo, cobrar y rendir pagos, gestionar cobranzas, emitir documentos tributarios y cumplir obligaciones legales. También podemos contactarlos para una breve encuesta de satisfacción, que pueden rechazar.
- **Compradores y vendedores:** datos de identificación, contacto y los antecedentes necesarios para gestionar ofertas, promesas y compraventas, incluido el estudio de títulos del inmueble.
- **Usuarios de este sitio web:** los datos que ingresen en los formularios o canales de contacto, solo para responder su consulta.

Documentos no solicitados. Le pedimos no enviarnos documentos ni datos que no le hayamos solicitado, como cartolas bancarias, resoluciones judiciales o datos de otras personas. Si los recibimos, los eliminaremos.

6. Encargados y comunicación de datos

Podemos encargar a terceros actividades que implican tratar datos personales por cuenta nuestra, tales como la plataforma de gestión inmobiliaria y los portales en que publicamos propiedades, la plataforma de administración de arriendos, la plataforma de firma electrónica, los servicios de correo electrónico y almacenamiento en la nube, contadores y los abogados a quienes derivamos cobranzas judiciales. Estos terceros solo pueden usar los datos para prestarnos el servicio, conforme a nuestras instrucciones y con deber de confidencialidad.

También podemos comunicar datos personales, en la medida necesaria, a:



- la otra parte de la operación, por ejemplo, el propietario que recibe los antecedentes de un postulante, o el comprador y el vendedor entre sí;
- la administración del edificio o comunidad donde se ubica el inmueble administrado;
- notarías, bancos o instituciones financieras y el Conservador de Bienes Raíces, para concretar la operación; y,
- el Servicio de Impuestos Internos, los tribunales de justicia y otras autoridades afines, cuando lo exija la ley.

No vendemos datos personales ni los compartimos con otras corredoras. Cualquier otra comunicación o cesión se hará solo con su consentimiento o cuando la Ley lo permita.

7. Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores tecnológicos, como los servicios de correo electrónico y almacenamiento en la nube, alojan información en servidores ubicados fuera de Chile. Estas transferencias se realizan conforme a la Ley: a países con un nivel adecuado de protección o a proveedores que ofrecen garantías contractuales equivalentes.

8. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas y organizativas proporcionales a nuestro tamaño y a los datos que tratamos, entre ellas: acceso a la información solo por el equipo que la necesita, mediante cuentas personales protegidas con contraseña; carpetas de clientes compartidas únicamente con quienes intervienen en cada operación; deberes de confidencialidad para nuestro equipo y proveedores; y la eliminación periódica de los antecedentes que ya no son necesarios.

Si ocurre una vulneración de seguridad que genere un riesgo para los titulares, la informaremos a la Agencia de Protección de Datos Personales y, cuando corresponda, a los afectados, en los términos que establece la Ley.

9. Conservación y eliminación

Conservamos los datos solo por el tiempo necesario para las finalidades informadas:

- **Interesados que no avanzan:** 6 meses.
- **Postulantes no seleccionados:** 30 días.
- **Clientes:** mientras dure la relación y hasta 5 años después, para cumplir obligaciones legales o defender derechos.



Cumplidos esos plazos, eliminamos los datos de forma segura o los anonimizamos, por ejemplo, para fines estadísticos, salvo que la ley exija conservarlos por más tiempo, como ocurre con la documentación tributaria.

10. Sus derechos

Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo de sus datos personales, en los casos y condiciones que establece la Ley. También puede retirar su consentimiento en cualquier momento y oponerse a recibir comunicaciones sobre otras propiedades. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Para ejercerlos, envíe su solicitud a contacto@proyectavida.cl o por carta a nuestro domicilio, indicando:

- su nombre y RUT, con un documento que acredite su identidad y, si actúa un representante, el poder respectivo;
- un correo electrónico o dirección para recibir la respuesta;
- los datos o el tratamiento a que se refiere su solicitud; y,
- el derecho que ejerce y, en el caso de rectificación, supresión u oposición, el fundamento de su solicitud.

Responderemos dentro de 30 días corridos, prorrogables por una vez por igual período, conforme a la Ley. Si su solicitud es rechazada o no es respondida a tiempo, puede recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

11. Sitio web y cookies

Nuestro sitio web tiene fines informativos. Los datos que ingrese en sus formularios o canales de contacto se usarán solo para responder su consulta.

El sitio puede usar cookies necesarias para su funcionamiento. Si usamos cookies de análisis o publicidad, le pediremos su autorización, que podrá retirar en cualquier momento. El sitio puede contener enlaces a portales inmobiliarios u otros sitios de terceros, que se rigen por sus propias políticas de privacidad.

12. Publicación, versión y vigencia



Esta Política está disponible permanentemente en www.proyectavida.cl. Podemos modificarla para reflejar cambios en nuestros tratamientos o en la normativa; la versión vigente será siempre la publicada en el sitio, con indicación de su fecha.

Versión 1.0, vigente desde el 8 de octubre de 2026.